

2019 TWIGF 座談場次摘要報告

女性在 ICT 領域的就業機會和未來

特派員 陳之亭

■ 座談重點內容

- 主持人引言報告：謝佩芬 / TechGirls 主辦人

主持人為 Tech Girls 組織現任主持人，tech girls 起源於一次 TWIGF 的午餐餐會。與談人們的共同理念為以網路下放權力給庶民。想要藉由社群平臺來增進女性的發言、交流、互動，以增加女性在 ICT 產業的機會與立足點。並期望可以帶來更多 diversity 與 inclusion，前者即 being asked to the party，後者是 dancing at the party。

講者中有業界也有學術界人士、有臺灣在地也有在國外工作者，以自身經驗、想法與大家分享。

過去，以性別來探討就業問題曾遇到不少質疑，但就以目前社會現況而言，這樣的討論是必要的。因為女性佔了全球約一半人口，然而目前就業環境普遍對女性不友善。除了女性大多分佈在特定產業（例如行銷、行政）之外，也大多不擔任決策角色。以橫切來看這一問題：男女比例嚴重失衡，ICT 產業中只有約 25% 是女生（即是，每四人中只有一人為女性）。以縱向來看，管理階層中普遍都是男性（看 G20、臺灣行政院長官合照幾乎是清一色男性）。

- 議題 1 女性在 ICT 產業中的就業現況：臺灣與國際現況

引言中的狀況，是由於社會氛圍而造成，人們普遍認為男女各有其擅長的職業，因此普遍對此現象不敏感並且也習慣了。然而女性在男性居多的產業中仍舊在升職上較同期男性較少機會。此時高芬芳

小姐提出了一個問題：這是一個普遍現象，但這是不是一個大家應正視的問題？

李文馨小姐目前擔任公司UX的研究以及設計，提出了UX在臺灣是非常新的工作機會，而且很少有公司任聘這樣的人才。而UX除了研究使用者的體驗也負責設計這後面相關的機制改進與修正。她認為新領域正是新機會，而Ladies that UX就提供了一個平臺為更多的女性接觸與交流UX。

陳也禎小姐在新加坡上班，就臺灣與當地的差異討論了女性在國際平臺上的機會可能與挑戰。除了就人口比例上比較兩地之外（臺灣約2300萬人、新加坡是500萬人左右，而且只有74%為中華民族），除此之外當地男女比在2003年已由男多女少而轉為女多男少的98（即每100個女生就有98個男生）（臺灣在2013年男女比變為99）。然而當地離婚率較低、風俗也較為保守。在工作上她也曾面臨性騷擾。

陳映竹小姐時常前往許多國際會議，因此也有許多國際經驗，她反應臺灣女生們大多被認為很「開放」。她雖然不知道外國人為何會有這些印象，但她認為臺灣女生們大多願意發言，且有許多女性社團可以參加。她也在女性就業做了一些研究，卻發現內政部只記錄了女性育兒離職的數據，而缺少了男性因為離職的數據。認為女性就業上的瓶頸很大一部分來自於女性顧家的社會刻板印象。公司普遍認為女性主業在家庭，公司只是為了糊口因此生產力不比男性，所以公司傾向於給女性較低薪。而男生卻通常不會被問「如何兼顧家庭與工作」這種問題。

- 議題 2 女性比例增加對 ICT 產業的影響

女性除了社會氛圍影響之外，通常是認為自己不夠好，因此少有想跨去男性多數的ICT產業的女性。加之，女性普遍認為自己不夠好，所以容易對於嘗試卻步。此時，有一平臺可以提供女性分享、互相

鼓勵就是一大助力。

- 議題3 如何鼓勵女性加入 ICT 產業或創業

透過經驗分享的Chitchat、Tech Girls、Ladies that UX、Women who code等等這些團體與平臺。當有更多ICT產業的典範（Role Model）站出來後，這會是一個更親切的環境。且現有許多女性保障名額給予機會，雖然這是一個會被人質疑「不公平」的事情。但前者的公平是一實質平等，而不是後者的齊頭式的平等，正義在於給予機會而不在於每人都在同一起點（事實上也無可能每人都在同一起點）。

- 議題4 如何提升臺灣女性在 ICT 產業中的地位

女性在職場上常常遇到玻璃天花板而難以升職，而有些女性就算到了高層管理職位卻也被認為不配位。甚至有一Glass Cliff的說法，認為女性CEO往往表現較差。而事實上經過某些學者研究後，他們溯源發現公司往往是在一危機時期許女性決策者，因為他們往往以為改變決策者的改變，會對於公司有好的影響，因為女性的危機處理能力較佳而會被推上位。因此Glass Cliff是一倒因為果的現象。

- 議題5 女性平臺存在的意義

透過這些網路平臺，去以ICT產業經驗、知識的傳遞、普及，擴散一種價值。將更多人串連起來，提高意識，就有更多未來的可能。

■ 座談結論

- 共識

女性有許多產業上的限制與歧視（特別是在育嬰假還有家庭方面），透過共網路平臺與線下活動會促進更多女性在 ICT 產業的機會。

- 歧見

對女性保證名額意見不一。女性在 ICT 產業不一定是增加了話語權，事實上是中東有許多女性從事電腦相關的工作，而這是由於此產業工作地點彈性，女性就可以不用常外出去「拋頭露面」。

● 建議

○ 高芬芳 / 亞太電信經理

提出許多現象觀察，並且提出問題。雖然男性在 ICT 產業居多是一現象，但此一現象是否是合理的事，可以多多去思考的。

○ 陳也禎 / ST Engineering Manager

透過網路社群可以增進女性信心，提高更多女性的能見度與吸引更多人加入 ICT 產業。

○ 李文馨 / 女力科技用戶發展協會祕書長

新領域就是新機會，UX 是女性可以看見更多可能戰線更多能力的範圍，而 ICT 也不必要是大學專業限制才可以加入這一行。只要能夠願意學習，很多大門都會敞開。

○ 陳映竹 / 台灣經濟研究院助理研究員

女性在就業上面對的不友善問題較多，希望未來這樣的問題可以被改善。

■ 心得感想

我認為女性在 ICT 就業較少的現象不只是一性別議題，更多的是一社會結構的問題。當一個社會有一半左右的人口都在許多產業裡分布不均且獲得較低的所得時，我認為這是對社會結構較為不利的。因為女性在就業上的平等代表女性將有獨立經濟能力、能夠在生活上享有更多自主以及可以承擔更多的家庭經濟重擔，正如同吳爾芙（Virginia Woolf）的自己的方間（A room of one's own）中強調了女性經濟獨立的重要之於女

性心靈獨立的重要。她寫道：「一筆穩定的收入竟可以讓人的情緒發生偌大的變化。世上沒有力量能夠奪去我的五百英鎊。食品、房屋和衣服永遠屬於我。不僅再不需要勞神費力，怨懟與痛苦也不復存在。我沒必要敵視男人，他無法傷害我。我沒必要取悅男人，他不能給我任何東西。」

因此，女性就業的問題並不只屬於女性，是屬於整個社會的。透過平臺發表、意見交流、知識分享，將能夠讓更多的女性可以在社會上發出自己的聲音，付出貢獻、攜手社會、共創進步。